

## Fraunhofer IESE »Tangible Ecosystem Design«

# Mit kleinen Figuren große Spiele gewinnen.

Sie möchten mit Ihrem Unternehmen ein Digitales Ökosystem aufbauen? Dann sind wir vom Fraunhofer IESE der richtige Partner an Ihrer Seite. Gemeinsam erarbeiten wir innerhalb eines Workshops ein konkretes und tragfähiges Konzept für eine Plattform zur Vermittlung von Assets zwischen Anbietern und Nachfragern – mit Ihrem Unternehmen in zentraler Rolle.

Die Zusammenarbeit in einem Digitalen Ökosystem wird durch eine Plattform ermöglicht, die ein Initiator ins Leben ruft. Sie bietet die Grundlage dafür, neue Mehrwerte für die Teilnehmer und ein Geschäftsmodell für den Initiator zu generieren.

### Digitale Ökosysteme zum Anfassen.

Digitale Ökosysteme können Märkte und Domänen radikal verändern. Sie eröffnen Chancen für neue Geschäftsmodelle, ihre Gestaltung ist aber herausfordernd. Mit »Tangible Ecosystem Design« helfen wir Ihnen, die anspruchsvolle Aufgabe der Gestaltung eines erfolgreichen Ökosystems zu bewältigen. Sie werden **Ihre Stakeholder identifizieren** und deren Motivationen auszubalancieren, die oftmals große Ungewissheit hinsichtlich des Zusammenspiels verschiedenster Akteure abbauen und schließlich ein **Konzept für das Ökosystem** erstellen.

»Tangible Ecosystem Design« führt zu einem greifbaren Entwurf, und zwar wortwörtlich. Hierfür bieten wir Ihnen am Fraunhofer IESE moderne, technisch top ausgestattete Workshop-Räumlichkeiten. Im zwei-tägigen Workshop werden Sie begleitet durch Fachexperten des Fraunhofer IESE spielerisch und strukturiert durch die wichtigsten Fragen zum erfolgreichen Aufbau eines Digitalen Ökosystems geführt. Mit dem ausgearbeiteten Konzept werden Sie **startbereit** sein, Ihr Digitales Ökosystem als Produkt für den Markt zu entwickeln.

### Ziele:

- Erstellung einer Vision eines Digitalen Ökosystems
- Schaffung eines gemeinsamen Verständnisses
- Erste Validierung der Tragfähigkeit des Konzepts

### Vorgehensweise:

- Voraussetzung für den Start in »Tangible Ecosystem Design« ist, dass eine Grundidee für das Ökosystem existiert. Unsere Experten helfen Ihnen mit Kreativitätsworkshops, diese zu finden.
- Erstellung des **Service Blueprint**: Mithilfe einer szenariobasierten Technik wird der digitale Vermittlungsdienst als Kern des Ökosystems modelliert.
- Erstellung der **Service Map**: Die Service Map drückt die Beziehungen aller beteiligten Akteure aus, insbesondere die Assets und Daten, die sie zusammen mit ihren vertraglichen Beziehungen austauschen – in der Regel gegen Geld.
- Erstellung der **Motivation Matrix**: Da der Ausgleich von Interessen ein zentraler Aspekt in einem Ökosystem ist, fasst die Motivation Matrix die Gründe zusammen, warum die einzelnen Akteure am Ökosystem teilnehmen sollten.
- Der letzte Schritt dient gleichzeitig der **Validierung** der Idee des Ökosystems und hilft zu erkennen, an welchen Stellen im Konzept nachgeschärft werden muss.

### Ergebnisse:

- Dokumentation und Präsentation des Konzepts Ihres Digitalen Ökosystems für die Management- und operative Ebene
- Ausblick auf konkrete nächste Schritte zur Umsetzung, die wir für Ihr Ökosystem zusammenstellen, beispielsweise:
  - Ausarbeitung eines Geschäftsmodells mit dem **Fraunhofer IESE Business Model Construction Kit** inkl. des Aufbaus von Netzwerkeffekten mit Hilfe der **Fraunhofer IESE NfX-Methode**
  - Gestaltung der Onboarding-Prozesse für alle Teilnehmer
  - Realisierung eines MVPs





## Workshop-Impressionen

Ihr Digitales Ökosystem in die eigene Hand nehmen.

### Ihre Vorteile im Überblick

1. Profitieren Sie von unserer Expertise bei der **Gestaltung erfolgreicher Digitaler Ökosysteme**, unter anderem in der Automobilbranche mit Caruso oder in der Sportbranche mit Intersport.
2. **Neutrale Bewertung** Ihres Digitalen Ökosystems durch Experten des Fraunhofer IESE.
3. **Konkrete nächste Schritte** als Grundlage für Ihr Digitales Ökosystem von morgen!



### Kontakt

Nils Brand  
Business Area Manager  
Tel. +49 631 6800 2220  
nils.brand@iese.fraunhofer.de

Fraunhofer IESE  
Fraunhofer-Platz 1  
67633 Kaiserslautern  
www.iese.fraunhofer.de